

Academium

ACADEMIE VOOR MAGISTRAAL COACHEN

Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Academium en de cursist te sluiten overeenkomsten

1. Definities

A. Academium

Onder Academium wordt verstaan: Het bedrijfsonderdeel Opleiding van Academium dat de opleidingen verzorgt aan klanten van Academium.

B. Cursist

De natuurlijke persoon die een of meer opleidingen, cursussen, bij- en nascholingsactiviteiten en andere activiteiten van Academium volgt.

C. Overeenkomst

Een tussen Academium en de opdrachtgever gesloten overeenkomst tot het verzorgen van één of meerdere opleidingen, cursussen of bij- nascholingen door Academium c.q. een overeenkomst tot het verrichten van diensten of het geven van adviezen of enig andere overeenkomst verband houdende met de activiteiten van de onder A vermelde instellingen op ieder van welke activiteit deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

D. Opleiding

De opleiding, cursus of workshop waar de cursist zich op inschrijft. Een opleiding kan bestaan uit één of meerdere opleidingsdelen c.q. deelcertificaten.

2. Algemeen

2.1 Prijzen

Prijzen voor de opleidingen van Academium worden vastgesteld bij de start van de cursus en zijn vast gedurende het cursusjaar, met uitzondering van evidente fouten en een wijziging in de regelgeving als voorzien in lid 1 van dit artikel.

2.3 Offerte

Een offerte aan een opdrachtgever voor het verzorgen van een maatwerkopleiding c.q. andere activiteiten genoemd onder C van artikel, is tot een maand na de datum waarop de offerte is uitgebracht geldig tenzij Academium met degene aan wie zij een offerte uitbrengt uitdrukkelijk een langere termijn is overeengekomen, zulks overigens met

onverkorte inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel. Een langere offerte termijn is eerst geldig nadat Academium een en ander schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

2.4 Uitvoering

Uitvoering van een overeenkomst vindt eerst plaats na ontvangst van de getekende offerte door de opdrachtgever binnen in de offerte opgenomen termijn.

2.5 Contract Lengte

De duur van het contract is gelijk aan de cursus periode waarvoor de cursist zich heeft ingeschreven.

2.6 Begeleiding cursus

Vanaf de startdatum tot de einddatum van de cursus kan de cursist naast de op de website genoemde opleidingsdagen rekenen op telefonisch en schriftelijke begeleiding bij situaties waar de cursist tegen aanloopt aangaande de opleiding en vragen over de opleiding. Al het materiaal (readers, stencils etc.) dat tijdens de cursus wordt uitgedeeld aan de cursist is van de cursist wanneer de docent dit uitdrukkelijk heeft toegezegd

3. Annulering van de overeenkomst door de cursist

3.1 Annulering van (onderdelen) opleiding

Annulering dient per mail (info@academium.nl) te geschieden.

3.1.2 Annulering van een langere opleiding of cursus

Een langere opleiding of cursus wordt gegeven gedurende meerdere dagen verspreid over (een deel van) het cursusjaar.

Bij annulering meer dan 21 dagen voor aanvang van de cursus is de cursist €150,- annuleringskosten verschuldigd.

Bij annulering tussen de 21 dagen en een week voor aanvang van de cursus is de cursist € 750,- annuleringskosten verschuldigd.

Bij annulering binnen een week voor aanvang van de cursus is de cursist het volledige bedrag verschuldigd.

Eventuele terugbetalingen door Academium zal binnen 14 dagen geschieden

4. Wijzigingen of annulering door Academium

4.1 Afwijking in data of plaats

Academium is in geval van zijn opleidingen aangeboden door Academium gerechtigd af te wijken van de in de opleidingsbeschrijving dan wel in de overeenkomst genoemde data en cursusplaatsen indien het aantal aanmeldingen dan wel andere redelijke oorzaken daartoe aanleiding geeft/geven. Van zodanige wijziging geeft Academium tijdig schriftelijk of per e-mail bericht aan de opdrachtgever c.q. desbetreffende cursist.

4.2 Annulering

Academium is in geval opleiding en cursussen aangeboden door Academium gerechtigd deze te annuleren indien het aantal aanmeldingen beneden het door Academium gestelde voor die opleiding of cursus vastgestelde minimum blijft. Van zodanige annulering geeft Academium tijdig schriftelijk of per e-mail bericht aan de betreffende cursist.

4.3 Inhoudelijke wijzigingen

Academium is tevens gerechtigd op enig moment in de cursus/opleidingsprogramma's organisatorische en of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

Wijzigingen als bedoeld in de voorgaande leden geven opdrachtgever of cursist geen aanspraak of restitutie noch schadevergoeding in welke zin dan ook.

5 Betaling

5.1: Betaling

Het overeengekomen bedrag van de te volgen opleiding dient voldaan te worden binnen 21 dagen na de factuurdatum middels IDEAL of Paypall. Indien op de factuur een ruimere betaaltermijn wordt aangegeven dan is deze bindend, tenzij er evident sprake is van een fout.

5.2 Herinnering, aanmaning, deurwaarder

Wanneer een cursist niet aan zijn betalingsverplichting voldoet wordt hij daaraan schriftelijk of per e-mail aan herinnerd met het verzoek zo spoedig mogelijk te betalen. Wanneer hieraan geen gehoor wordt gegeven wordt de aanmaning verstuurd. Cursist heeft dan nog 4 werkdagen de tijd om het bedrag over te maken.

Indien betaling van het cursusgeld binnen de gestelde betalingstermijn niet wordt voldaan dan zal de vordering ter incasso worden voorgelegd aan de competente kantonrechter. De hieruit voortvloeiende binnen en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de cursist.

5.3 Uitsluiting van deelname

Academium behoudt zich het recht voor cursisten uit te sluiten van deelname aan een opleiding indien niet is voldaan aan het bepaalde lid 1 in dit artikel. Academium is tevens gerechtigd zekerheid te bedingen als voorzien in artikel 6.2 van deze voorwaarden.

5.4 Rente

Bij overschrijding van de betalingstermijn van 21 dagen door de cursist is deze aan Academium de wettelijke rente verschuldigd over een periode waarmee de betalingstermijn is overschreden.

5.5 Uitsluitingen

Het is de cursist niet toegestaan de betaling op te schorten c.q. te compenseren met welke vordering dan ook. Evenmin kan de cursist ter zake een korting bedingen.

5.6 Betalen in termijnen

Indien overeengekomen is met de cursist dat de betaling in termijnen mag plaatsvinden is het mogelijk de betaling in termijnen te doen.

5.7 Bedenktijd

Na inschrijving en betaling heeft de cursist 14 dagen bedenktijd - wanneer de cursus nog niet is aangevangen - zonder opgaaf van reden. Het gehele betaalde bedrag wordt dan terug gestort. Annulering kan via de telefoon of via e-mail.

6 Aansprakelijkheid

6.1 Wanprestatie

Indien Academium bij de uitvoering van de opdracht jegens de opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet, dan is zij slechts gehouden tot vergoeding van de directe schade van de opdrachtgever, met dien verstande dat het te vergoeden schadebedrag is gemaximeerd tot de hoogte van het cursusgeld voorzien in de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Academium. Academium sluit elke andere aansprakelijkheid, hoger dan het cursusgeld uit.

Indien de cursist gedurende de opleiding in de ogen van de betreffende docenten of trainers blijkt geeft van gedrag dat het leerproces van de groep verstoord is Academium gerechtigd de cursist van verdere deelname uit te sluiten.

6.2 Bankgarantie

Academium is ten allen gerechtigd na het sluiten van de overeenkomst tot het moment van volledige betaling door de opdrachtgever, een onmiddellijke opeisbare bankgarantie te vragen zulks ter grootte van het aan Academium verschuldigde bedrag, een en ander onder voorwaarden van acceptabel voor Academium en verstrekt door een door Academium aan te wijzen bankinstelling dan wel voor Academium aanvaardbare bankinstelling. De bankgarantie vervalt onmiddellijk op het tijdstip waarop de opdrachtgever aan haar financiële verplichtingen voortvloeiend uit een overeenkomst heeft voldaan.

6.3 Nalatigheid

Academium is gerechtigd het programma van de opleiding aan te passen of niet uit te voeren wanneer er sprake is van aantoonbare nalatigheid van de opdrachtgever/student, echter niet eerder dan nadat Academium de opdrachtgever per aangetekende brief of e-mail in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn, zijnde 5 werkdagen in acht wordt genomen waarbinnen de opdrachtgever alsnog aan haar verplichtingen kan voldoen. Alle kosten hoe ook genaamd, welke het gevolg zijn van de opdrachtgevers nalatigheid, zullen door Academium bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtgever dient deze kosten binnen 21 dagen na factuurdatum te voldoen.

7. Auteursrecht

Het auteursrecht van het bij de opleiding te verstrekken lesmateriaal berust bij Academium. Met de ondertekening van de overeenkomst verplicht de opdrachtgever

en/of student zich het lesmateriaal niet aan derden ter beschikking te stellen c.q. te kopiëren op straffe van een dadelijk opeisbare boete van €5.000 (vijfduizend euro) per overtreding.

8. Wet Bescherming Persoonsgegevens

Academium zal gegevens van opdrachtgever c.q. student opnemen in een geautomatiseerd systeem. De opdrachtgever is verplicht aan Academium op eerste verzoek, de voor de administratie benodigde informatie te verschaffen. Academium zal de bepalingen voortvloeiend uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens, toepassen.

9. Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten die Academium sluit is Nederlands Recht van toepassing.

10 Onvoorziene omstandigheden

Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen die bij het sluiten van de overeenkomst niet waren te voorzien, behoudt Academium zich het recht voor om die maatregelen te treffen, acties te ondernemen die nodig zijn om het ontstane probleem tot een oplossing te brengen en de eventuele ontstane schade te beperken, uit te sluiten. De gekozen oplossing zal binnen een redelijke termijn aan de wederpartij schriftelijk worden meegedeeld.